



ОБОРУДОВАНИЕ
БУДУЩЕГО

ООО «Евромедсервис»

г. Москва, ул. Кусковская, дом 20А, офис В-607
ОГРН 1087746826397, ИНН 7717623869, КПП 771701001

Тел.: 8 (800) 555-28-64, www.emscorp.ru

E-mail: service@emscorp.ru

Адрес сервисного центра: Москва, Кусковская, дом 20АкВ, 1-й подъезд, 6 этаж, офис В-607 (м. Перово).

Режим работы: пн-пт с 9:00 до 18:00 без перерыва.

При отправке товара транспортной компанией «Деловые Линии» необходимо указывать пункт **Балашиха** (Московская область, г. Балашиха, Западная коммунальная зона, Энтузиастов ш., 1А).

Акт рекламации

Заполняется клиентом

Наименование компании	ФИО
Электронная почта	Контактный телефон
Номер накладной	Серийный номер (при наличии)
Наименование товара:	
Описание неисправности:	
Комплектация:	
Самовывоз <input type="checkbox"/>	
Отправка после ремонта (адрес) _____	
Область, город (край, район) _____	
Деловые Линии <input type="checkbox"/>	СДЭК <input type="checkbox"/> Байкал-Сервис <input type="checkbox"/> GTD <input type="checkbox"/>

Принял товар в ремонт (Сотрудник СЦ) _____ / _____ / _____

Дата _____

Правила приема техники и оборудования в ремонт или обслуживание в сервисный центр (СЦ)

1. Оборудование принимается в СЦ в чистом виде с пакетом документов о покупке изделия (обязательно в случае гарантийного ремонта). Все сдаваемое оборудование и аксессуары должны быть перечислены в настоящем акте с указанием серийных номеров (если есть). СЦ не несет ответственности за принадлежности и аксессуары, отсутствующие в описании комплектности при сдаче техники.
2. Для техники, сданной на платное обслуживание, СЦ устраняет только те неисправности, которые указаны в графе «Наименование товара и описание неисправности» при приемке, и никаких других действий не производит.
3. Окончательное решение о виде ремонта (гарантийный или не гарантийный) принимается специалистом СЦ (инженером, техником) после вскрытия, осмотра и диагностики аппарата.
4. Максимальный срок гарантийного ремонта составляет 45 календарных дней с момента приема товара сервисным центром (п. 1 ст. 20 ФЗ «О защите прав потребителей РФ»).
5. Сервисный центр не возмещает особый, случайный, прямой или косвенный ущерб, недополученную прибыль или убытки, связанные с неисправностью оборудования.
6. При негарантийном обслуживании, стоимость диагностики техники оплачивается вне зависимости от её результатов (тестирования, сборки-разборки). Стоимость диагностики также оплачивается в случае отказа клиента от ремонта по любой причине, поскольку диагностика производится в любом случае, кроме заказа аксессуаров.
7. Гарантия на техническое обслуживание (замена расходных материалов, проверка работоспособности) отсутствует.
8. Гарантия на ремонт по восстановлению работоспособности изделия составляет 90 календарных дней. Гарантия на использованные при замене расходные комплектующие составляет 30 календарных дней, на электрокомплектующие 90 календарных дней.
9. В случае, если в течении 90 дней после уведомления о фактически проведенном ремонте заказчик не забирает свою технику, техника подлежит утилизации вне зависимости от результата обслуживания (ремонта).
10. В случае необходимости заказа нестандартных расходных материалов, аксессуаров, запасных частей, срок исполнения заказа на поставку устанавливается продолжительностью 90 дней, не более.
11. Гарантийное обслуживание оборудования прекращается в следующих случаях:
 - наличие механических повреждений;
 - нарушения технических условий эксплуатации, прописанных в инструкциях (паспортах) изделия;
 - следов самостоятельного вскрытия, ремонта;
 - следов воздействия жидкостей, насекомых, а также со следами сильной коррозии.
 - несоответствии серийного номера изделий с номером, указанным в передаваемых в СЦ документах о покупке.

С правилами приемки товара в ремонт согласен _____ (подпись клиента)

Заполняется специалистом при выдаче товара:

Акт рекламации № _____ от _____

Вид ремонта: _____

Выполненные работы / услуги	Деталь	Стоимость
Общая стоимость выполненных работ / услуг		

Техническое заключение:

Заполняется клиентом при получении товара из СЦ

Принял (к качеству выполненных работ претензий не имею): _____ /ФИО/

Дата _____